

2020年12月 TOYOTA Wallet 利用規約及び TOYOTA Wallet プライバシーポリシーの改定につきまして

2020年12月1日

TOYOTA Wallet 利用規約(以下「利用規約」といいます)及び TOYOTA Wallet プライバシーポリシーの改定についてご案内します。

目次

1. TOYOTA Wallet 利用規約の改定
2. TOYOTA Wallet プライバシーポリシーの改定
3. 銀行 Pay 関連規約、規定の改定

1. TOYOTA Wallet 利用規約の改定

TOYOTA Wallet 利用規約 第15条(本規約の改定)に則り、以下のとおり改定内容をご案内いたします。

(1) 効力発生日、改定後規約等の適用

2020年12月14日より、改定後の利用規約が適用となります。

(2) 改定内容

主な改定内容は以下のとおりです。

改定後の TOYOTA Wallet 利用規約(全文)につきましては、<https://toyota-wallet.com/terms/tw/>でご確認いただけます。

① TOYOTA Wallet では、決済サービス以外のサービスとの提携・連携を将来予定していることを踏まえ、次のとおり改定します。

改定前	改定後(2020年12月1日から)
冒頭	
本規約は、トヨタファイナンシャルサービス株式会社(以下「当社」といいます。)が運営する TOYOTA Wallet(以下「本アプリ」といいます。)の利用登録及び利用登録後の本アプリの利用その他の取引等(本アプリ内で利用可能な、当社又は当社と提携する決済サービスの利用を含み、以下「本アプリの利用等」といいます。)に関する条件等について、本アプリを利用する方(以下「利用者」といいます。)と当社との間で定めるものです。利用者は、本アプリの利用等にあたっては、本規約をお読みいただいた上で、本規約の内容に同意いただく必要があります。	本規約は、トヨタファイナンシャルサービス株式会社(以下「当社」といいます。)が運営する TOYOTA Wallet(以下「本アプリ」といいます。)の利用登録及び利用登録後の本アプリの利用その他の取引等(本アプリ内で利用可能な、当社又は当社と現在及び将来提携する他の事業者が運営又は提供する 個別サービス(第1条で定義します。) の利用を含み、以下「本アプリの利用等」といいます。)に関する条件等について、本アプリを利用する方(以下「利用者」といいます。)と当社との間で定めるものです。利用者は、本アプリの利用等にあたっては、本規約をお読みいただいた上で、本規約の内容に同意いただく必要があります。
第1条(規約の適用)	
本アプリ内で利用可能な、当社又は当社と提携する他の事業者が運営又は提供する個別のサービス(以下「個別サービス」といいます。)に関して別途利用規約等が定められている場合には、当該個別サービスの利用にあたっては、当該個別サービスに関する利用規約等にも同意いただく必要があります。当該個別サービスの利用については、前項の定めにかかわらず、当該個別サービスに関する利用規約等も適用されます。個別サービスの利用に関する責任は、これを運営又は提供する事業者が負います。	本アプリ内で利用可能な、当社又は当社と提携する他の事業者が運営又は提供する個別のサービス(将来追加されるものを含み 、以下「個別サービス」といいます。)に関して別途利用規約等が定められている場合には、当該個別サービスの利用にあたっては、当該個別サービスに関する利用規約等にも同意いただく必要があります。当該個別サービスの利用については、前項の定めにかかわらず、当該個別サービスに関する利用規約等も適用されます。個別サービスの利用に関する責任は、これを運営又は提供する事業者が負います。

②TOYOTA Wallet 利用者さまに、より安心・安全にご利用いただくために、アカウント情報や利用の停止等に関する条項について次のとおり改定いたしました。

改定前	改定後(2020年12月1日から)
第4条(アカウント情報等の管理)	
1.利用者は、利用者端末を第三者に開示、譲渡、貸与、売却し又は相続させることはできません。	1.利用者は、利用者端末 及びアカウント情報 を第三者に開示、譲渡、貸与、売却し又は相続させることはできず、 利用者以外の第三者に使用させてはなりません。
2.利用者は、本アプリを利用するにあたり、他人に推測されることのないログインパスワード及び決済用パスコードを設定するものとし、第三者に知られたり盗まれたりしないよう、利用者自身の責任において厳重に管理し、本アプリの画面上で随時変更するものとします。	2.利用者は、本アプリを利用するにあたり、 生年月日及び電話番号等 、他人に推測されることのないログインパスワード及び決済用パスコードを設定するものとし、第三者に知られたり盗まれたりしないよう、利用者自身の責任において厳重に管理し、本アプリの画面上で随時変更するものとします。
(新設)	5.利用者は、本アプリのバージョン及び本アプリを登録している利用者端末のOSを最新の状態に保つよう努めるものとします。利用機種の端末やOSのバージョンによっては正常に動作しない場合があることを、利用者はあらかじめ承諾するものとします。なお、本アプリを利用可能なOSのバージョンについては当社ホームページで確認できます。
第8条(登録の抹消等)	第8条(利用の停止等)
1.利用者が以下の各号のいずれかに該当する場合、当社は、事前の通知なく当該利用者による本アプリ又は本サービスの利用を停止し又は本アプリの利用者としての登録を抹消することができます。	←
(新設)	(8)当社からの連絡が可能なメールアドレスおよび電話番号が登録されていない場合
(新設)	(9)本アプリの利用登録時に当社から付与される特典を不正に得る目的で、2回以上のアカウント登録をした場合
(新設)	2.前項又は第12条に定める行為をしているかを確認する目的で、当社が指定する方法での本人確認及び調査を行うことができ、本人確認及び調査が完了するまでは本アプリ及び本サービスの利用を停止できるものとします。

③My Dealer 制度がリリースされることに伴い、-My Dealer に関する特約-を新設しました。

My Dealer 制度とは、TOYOTA Wallet 利用者さまがお気に入りの販売店を登録することで様々なサービス・特典を受けられるようになる制度でございます。

-My Dealer に関する特約-

改定前	改定後(2020年12月1日から)
(新設)	1.本特約は、トヨタファイナンシャルサービス株式会社(以下「当社」といいます。)が提供する TOYOTA Wallet (以下「本アプリ」といいます。)に利用登録した利用者(以下「利用者」といいます。)が登録できる My Dealer の取扱いについて定めています。My Dealer とは、本特約で定める方法により登録するトヨタ系販売店(以下、これらを「販売店等」といいます)で、その提供するサービス・特典等を受けられる販売

	店等をいいます。
(新設)	2.利用者は、次の販売店等が本アプリに My Dealer として 所定の時期に登録されることを承諾します。 (1)利用者が本アプリへの My Dealer 登録を希望し、当 社所定の方法で登録手続をした販売店等 (2)利用者が、本アプリに登録している、トヨタファイナンス 株式会社が発行するトヨタティーエスキュービック Pay のお気に入り販売店(以下「お気に入り販売店」とい います。) (3)その他当社が定める方法で登録した販売店等
(新設)	3.My Dealer については、本アプリに表示する等、利用者が 認知し得る措置を講ずるものとします。ただし、前項(2)に定 めるお気に入り販売店が追加されたことにより、My Dealer が追加された場合など、本アプリに表示された販売店等と My Dealer が一致しないことがあります。
(新設)	4.利用者は、第1項に定める方法により、My Dealer を追加 登録することができます。この場合、My Dealer に追加登 録された販売店等が、同時に、お気に入り販売店として追加 登録されます。ただし、第1項(3)の場合は除きます。
(新設)	5.利用者は、当社所定の方法で、My Dealer の登録を削除 できます。この場合でも、お気に入り販売店の登録は削除さ れないものとします。

【My Dealer の登録方法】

1. 販売店店頭での登録

My Dealer として登録されたトヨタ系販売店の店頭で登録できます。詳しくは店頭スタッフにお尋ねください。

2. トヨタファイナンス株式会社が提供する TOYOTA TS CUBIC Pay に登録されているお気に入り販売店の登録

TOYOTA TS CUBIC Pay 会員さまの場合で、お気に入り販売店に登録しているとき、当該お気に入り販売店が My Dealer として登録されます。なお、お気に入り販売店を追加で登録した場合も同様です。

《その他ご留意点》

- ① TOYOTA Wallet で My Dealer を登録した場合で、TOYOTA TS CUBIC Pay も契約しているとき、My Dealer として登録された販売店は TOYOTA TS CUBIC Pay のお気に入り販売店として登録されます。
※電話で My Dealer 登録した場合は除きます。
- ② My Dealer 登録を削除したとしても、TOYOTA TS CUBIC Pay のお気に入り販売店は削除されません。
- ③ TOYOTA TS CUBIC Pay のお気に入り販売店を削除したとしても、TOYOTA Wallet で登録されている My Dealer は削除されません。

2. TOYOTA Wallet プライバシーポリシーの改定

(1) 再度の同意取得手続きのお願い

2020年12月14日以降、引き続き TOYOTA Wallet を利用いただくにあたり、TOYOTA Wallet アプリ起動時に、改定後の TOYOTA Wallet プライバシーポリシーに同意いただく必要がございます。

(2) 改定内容

主な改定内容は以下のとおりです。改定後の TOYOTA Wallet プライバシーポリシー（全文）につきましては、

<https://toyota-wallet.com/terms/privacy/> でご確認ください。

① TOYOTA Wallet では、決済サービス以外のサービスとの提携・連携を将来予定していることを踏まえ、次のとおり改定します。

改定前	改定後(2020年12月14日から)
冒頭	
トヨタファイナンシャルサービス株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が運営する TOYOTA Wallet（以下「本アプリ」といいます。）の利用登録及び利用登録後の本アプリの利用その他の取引等（本アプリ内で利用可能な、当社又は当社と他の事業者が運営又は提供する決済サービスその他の個別サービスの利用を含み、以下「本アプリの利用等」といいます。）に際して取得する、本アプリの利用登録を申し込まれた方及び本アプリを利用する方（以下「利用者」と総称します。）に関連する情報（以下「利用者情報」といいます。）を、本プライバシーポリシーに定めるところに従い取り扱います。	トヨタファイナンシャルサービス株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が運営する TOYOTA Wallet（以下「本アプリ」といいます。）の利用登録及び利用登録後の本アプリの利用その他の取引等（本アプリ内で利用可能な、 当社又は当社と現在及び将来提携する他の事業者が運営又は提供する個別サービスの利用 を含み、以下「本アプリの利用等」といいます。）に際して取得する、本アプリの利用登録を申し込まれた方及び本アプリを利用する方（以下「利用者」と総称します。）に関連する情報（以下「利用者情報」といいます。）を、本プライバシーポリシーに定めるところに従い取り扱います。
第1条（本アプリの利用等に関連して取得する利用者情報）	
(3)本アプリの利用等に関連して利用者以外の第三者から取得する情報本アプリの利用等に関連して当社が提携する決済サービス事業者その他の外部サービス事業者（当該外部サービス事業者が提携する外部サービス事業者を含み、以下「個別サービス事業者等」といいます。）から、利用者の同意又は個人情報保護法その他適用法令・ガイドラインに基づき当社が適法に取得する利用者情報（以下の情報を含みます。）。なお、決済サービス事業者等による個人情報の取扱いについては、本プライバシーポリシーではなく当該決済サービス事業者等のプライバシーポリシー等が適用されるため、そちらをご確認ください。	(3)本アプリの利用等に関連して利用者以外の第三者から取得する情報本アプリの利用等に関連して当社が提携する 個別 サービス事業者その他の外部サービス事業者（当該外部サービス事業者が提携する外部サービス事業者を含み、以下「 個別 サービス事業者等」といいます。）から、利用者の同意又は個人情報保護法その他適用法令・ガイドラインに基づき当社が適法に取得する利用者情報（以下の情報を含みます。）。なお、 個別 サービス事業者等による個人情報の取扱いについては、本プライバシーポリシーではなく当該 個別 サービス事業者等のプライバシーポリシー等が適用されるため、そちらをご確認ください。
<ul style="list-style-type: none"> 利用者の属性情報（利用者のID、利用者の氏名（フリガナを含みます。）、生年月日、性別、携帯電話番号、住所、電子メールアドレス及び運転免許証番号を含みます。） 利用者の口座情報及び決済手段に関する情報 決済関連情報（利用日、利用した加盟店の情報 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の属性情報（利用者のID、利用者の氏名（フリガナを含みます。）、生年月日、性別、携帯電話番号、住所、電子メールアドレス及び運転免許証番号を含みます。） 利用者の口座情報及び決済手段に関する情報 決済関連情報（利用日、利用した加盟店の情報、取扱番号（決済の度に発行され、利用者の取引内

<p>報、取扱番号（決済の度に発行され、利用者の取引内容を特定できる番号をいいます。）、購入金額及び支払状態等の情報を含みます。）</p> <ul style="list-style-type: none"> 決済サービス事業者等が運営又は提供するサービスの利用状況等に関する情報 	<p>容を特定できる番号をいいます。）、購入金額及び支払状態等の情報を含みます。）</p> <ul style="list-style-type: none"> 個別サービス事業者等が運営又は提供するサービスの利用状況等に関する情報
第3条（利用者情報の第三者への提供）	
<p>当社は、個人情報の保護措置を講じた上で、以下の各提供先に対し、それぞれ以下のとおり利用者情報を提供します。</p>	←
<p>【提供先②】決済サービス事業者等</p> <p>【提供情報】利用者の氏名、携帯電話番号、生年月日、電子メールアドレス</p> <p>【提供目的】決済サービス事業者等が運営又は提供する各サービスへの申込み、当該サービスでのコールセンター等の対応及び当該サービスにおける障害対応のため</p> <p>【提供期間】原則として本アプリの利用に係る契約期間中</p>	<p>【提供先②】個別サービス事業者等</p> <p>【提供情報】利用者の氏名、携帯電話番号、生年月日、電子メールアドレス</p> <p>【提供目的】個別サービス事業者等が運営又は提供する各サービスへの申込み、当該サービスでのコールセンター等の対応及び当該サービスにおける障害対応のため</p> <p>【提供期間】原則として本アプリの利用に係る契約期間中</p>

②My Dealer に、TOYOTA Wallet 利用者さまから取得した個人情報を提供することを規定しています。同意をいただきましたら、My Dealer に個人情報を以下規定に基づき提供いたします。

改定前	改定後(2020年12月14日から)
第3条（利用者情報の第三者への提供）	
<p>当社は、個人情報の保護措置を講じた上で、以下の各提供先に対し、それぞれ以下のとおり利用者情報を提供します。</p>	←
<p>【提供先①】利用者が、当社が別途定める方法に基づき本アプリに登録したトヨタ系販売店、レンタリース店その他トヨタ関連施設(以下「販売店等」といいます。)</p> <p>【提供情報】前記第1条に掲げる利用者情報</p> <p>【提供目的】・ 前記第2条に掲げる利用目的の達成のため</p> <ul style="list-style-type: none"> 販売店等が提供する各種サービスの提供（利用登録、本人確認、利用者認証及び利用者設定の記録を含みます。）、維持、改善及び向上のため 販売店等が提供する各種サービスの利用者による利用状況の調査又は分析（統計データの作成又は分析、マーケティング調査、統計又は分析、及びアンケートの実施を含みます。）のため 	<p>【提供先①】My Dealer に関する特約により登録された My Dealer (以下「My Dealer」といいます。)</p> <p>【提供情報】前記第1条に掲げる利用者情報</p> <p>【提供目的】・ 前記第2条に掲げる利用目的の達成のため</p> <ul style="list-style-type: none"> My Dealer が提供する各種サービスの提供（利用登録、本人確認、利用者認証及び利用者設定の記録を含みます。）、維持、改善及び向上のため My Dealer が提供する各種サービスの利用者による利用状況の調査又は分析（統計データの作成又は分析、マーケティング調査、統計又は分析、及びアンケートの実施を含みます。）のため My Dealer における不正利用の予防及び対応のため My Dealer におけるマーケティング調査、宣伝・広告配信及びその効果測

<ul style="list-style-type: none"> ・ 販売店等における不正利用の予防及び対応のため ・ 販売店等におけるマーケティング調査、宣伝・広告配信及びその効果測定、商品開発並びに営業活動のため <p>【提供期間】原則として本アプリの利用に係る契約期間中</p>	<p>定、商品開発並びに営業活動のため</p> <p>【提供期間】原則として本アプリの利用に係る契約期間中</p>
--	---

③TOYOTA Wallet で使用する情報収集モジュールが、次のとおり追加されました。

改定前	改定後(2020年12月14日から)
<p>第12条(情報収集モジュールについて)</p> <p>より良いサービスを提供するために、本アプリでは以下の情報収集モジュールを利用する場合がございます。これらの情報収集モジュールではクッキー(cookie)を使用し、単体で特定の個人を識別できない情報を収集することがあります。これらの情報収集モジュールによって収集される情報、第三者提供の有無、並びに情報が収集及び処理される仕組み等については、次の内容をご覧ください。</p>	<p>本アプリでのより良いサービスの提供、及び本アプリの機能向上のために、本アプリでは以下の情報収集モジュールを利用する場合がございます。これらの情報収集モジュールではクッキー(cookie)を使用し、単体で特定の個人を識別できない情報を収集することがあります。これらの情報収集モジュールによって収集される情報、第三者提供の有無、並びに情報が収集及び処理される仕組み等については、次の内容をご覧ください。</p>
<p>(新設)</p>	<p>(5)Widget 配信プラットフォームサービス</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ サービス提供者：TIS 株式会社 ・ 取得する情報：TOYOTA Wallet ユーザーID ・ サービスデータの第三者提供の有無：無

3. 銀行 Pay 関連規約、規定の改定

【TOYOTA Wallet 規約(銀行 Pay)の改定】

TOYOTA Wallet 規約(銀行 Pay) 第 16 条（取扱内容及び規約の変更等）に則り、以下のとおり改定内容をご案内いたします。

(1) 効力発生日、改定後規約等の適用

2020 年 12 月 14 日より、改定後の利用規約が適用となります。

(2) 改定内容

主な改定内容は以下のとおりです。

改定後の TOYOTA Wallet 利用規約（銀行 Pay）の全文につきましては、<https://toyota-wallet.com/terms/gp/>でご確認いただけます。

- ① TOYOTA Wallet で銀行 Pay を安心・安全にご利用いただくために、万一、不正利用等が発生した場合における補償に関する条項を次のとおり改定いたしました。

改定前	改定後(2020 年 12 月 14 日から)
第 14 条（不正利用等）	
3. 当該不正利用等により利用者に損害が生じた場合の補償に関する照会対応は登録銀行が行うものとし、対応方法や補償の有無等は、別途登録銀行が定める銀行 Pay 取引規定の定めに従うものとします。	←
(新設)	4. 前項の規定にかかわらず、不正利用等が加盟店端末上に表示された QRコード、バーコードその他の符号を利用者端末で読み取る方法または利用者端末に表示した QRコード等を加盟店端末に読み取らせる方法以外の方法によって行われた銀行 Pay 取引に起因し若しくは関連して発生した場合には、当社において、利用者に対する賠償または補償に係る対応を行うものとします。ただし、不正利用等が TOYOTA Wallet 残高へのチャージに起因しもしくは関連して発生した場合には、三井住友カード株式会社において、別途三井住友カード株式会社が定める「三井住友プリペイド利用規約」並びに三井住友カード及び当社が定める「TOYOTA Wallet 残高特約」に基づき利用者に対する対応を行うものとします。

- ② 本規約上の地位等の譲渡に関し、次のとおり改定いたしました。

改定前	改定後(2020 年 12 月 14 日から)
(新設)	第 16 条（譲渡禁止等）
(新設)	1. 利用者は、本規約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務を、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定その他の処分をしてはならないものとします。
(新設)	2. 当社が、TOYOTA Wallet に係る事業をトヨタグループ会社（トヨタ自動車株式会社並びにその子会社及び関連会社をいいます。なお、子会社及び関連会社は、財務諸表等の用語、様式及び作成方法に関する規則に定める意義を有します。）に譲渡、承継その他処分（事業譲

	<p>渡又は会社分割による場合を含みますが、これらに限られません。)をした場合には、当該譲渡等に伴い、本規約上の地位及び本規約に基づく権利若しくは義務並びに利用者の登録事項その他の利用者情報は当該譲渡等の譲受人に承継されるものとし、利用者は、かかる承継につきあらかじめ同意するものとします。</p>
--	---

【銀行 Pay 取引規定の改定】

銀行 Pay 取引規定の改定をご案内いたします。

(1) 効力発生日、改定後規定の適用

2020 年 12 月 14 日より、改定後の規定が適用となります。

(2) 改定内容

各行の HP より改定内容をご確認ください。

改定前	改定後(2020 年 12 月 14 日から)
<p>・全行 https://bqa.smbc.co.jp/faq/show/1336?site_domain=de nsai</p>	<p>・三井住友銀行 https://www.smbc.co.jp/smartphone/service/ginkoupay/kitei.html</p> <p>・ゆうちょ銀行 https://www.jp-bank.japanpost.jp/kojin/sokin/yuchopay/regulation.html</p> <p>・福岡銀行 https://www.fukuokabank.co.jp/pdf/yokapay_toyota.pdf</p> <p>・熊本銀行 https://www.kumamotobank.co.jp/pdf/yokapay_toyota.pdf</p> <p>・十八親和銀行 https://www.18shinwabank.co.jp/pdf/yokapay_toyota.pdf</p> <p>・沖縄銀行 https://www.okinawa-bank.co.jp/kakusyukitei/kitei_toyotawallet.html</p> <p>・北海道銀行 https://www.hokkaidobank.co.jp/hokuhokupay/kiyaku/user/toyotawallet/</p> <p>・北陸銀行 https://www.hokugin.co.jp/cs/other/data/hokuhoku_pay_kiyaku01.html</p> <p>・広島銀行 https://www.hirogin.co.jp/applink/coi-pay/TOYOTAWallet_rules.html</p>

以上